

PREVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE



Objectifs

Se positionner en tant que professionnel face à l'agressivité

Repérer les attitudes pouvant aller jusqu'à pervertir les modalités de prise en charge de la personne accueillie ou les rendre partiellement inopérantes

Désamorcer les situations potentiellement agressives

Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

Programme

Peur, violence, agressivité et contre-agressivité dans la relation soignant/soigné

Définitions des différents concepts, mécanismes, fonctions et significations

Approche selon différents champs (sociologie, psychologie, psychanalyse, anthropologie, éthologie)

Comprendre les différents mécanismes de l'agressivité, la violence, la colère, le conflit

Prévenir les signes d'agressivité chez l'utilisateur

Préserver son équilibre émotionnel

Développer la confiance en soi en situation de tension

Savoir passer le relais

Reconnaître et accepter ses limites

L'observation du non verbal, sa fonction, sa signification

L'écoute active - la validation

Faire face, déléguer, privilégier le travail en équipe

Les différentes procédures, l'analyse des pratiques professionnelles

Parallèle entre les phénomènes de violence et pathologies

La violence en institution : problème de regard, problème de définition

Identification des types de violence

Violence légitime / violence licite

Prévenir et traiter les violences des usagers

Démarche de changement et processus d'apprentissage en institution

Les obstacles et les contraintes pesant sur le développement d'une logique de prévention

Prendre en soin les comportements agressifs, symptômes et non syndrome

Public

Personnel soignant, personnel d'accueil, ...

Méthodes pédagogiques

Démarche active et interactive qui engage les professionnels à co-construire la dynamique de formation.

Une analyse des pratiques professionnelles sur la base de l'étude de cas

Une documentation pédagogique actualisée : scientifique, réglementaire, organisationnelle

Intervenant

Psychologue consultant en formation

Sanction de la formation

Attestation individuelle de fin de formation

Modalités de formation

intra-établissement

Étude de faisabilité sur demande

Durée préconisée : 2 jours

Contact

05-56-24-49-39
info@apdhes.fr

Référence

10.4.