

# INTRODUCTION AU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL HAS D'ÉVALUATION DES ESSMS

## Objectifs

**Comprendre** les enjeux du nouveau référentiel HAS (mars 2022)

**Identifier** les critères impératifs et les critères standards

**Se préparer efficacement** à la visite d'évaluation

**Mobiliser** les équipes autour d'une démarche qualité partagée

**Intégrer** la démarche qualité en lien avec le nouveau référentiel dans le quotidien des ESSMS

## Programme

### 1. Contexte et cadre réglementaire

Historique : de l'évaluation interne/externe à la nouvelle démarche qualité

Objectifs de la réforme : simplification, harmonisation, centration sur la personne

Cadre réglementaire : loi OTSS, décret du 28 décembre 2021, rôle de la HAS

### 2. Présentation du référentiel

Structure en 3 chapitres :

Chapitre 1 : La personne accompagnée

Chapitre 2 : Les professionnels

Chapitre 3 : L'établissement

9 thématiques transversales (droits, bientraitance, santé, autonomie, inclusion...)

42 objectifs et 157 critères (dont 18 impératifs)

Logique d'amélioration continue et d'appropriation par les équipes

### 3. Méthodologie d'évaluation

Les 3 méthodes utilisées : traceur ciblé, accompagné traceur, audit système

Cotation des critères : de 1 à 4, NC, RI

Rôle des évaluateurs externes et déroulé de la visite

Entretiens avec les parties prenantes : professionnels, gouvernance, CVS, usagers

L'exigence des critères impératifs

### 4. Préparation à l'évaluation

Stratégie d'évaluation

Auto-évaluation préalable et plan d'action

Organisation documentaire : projet d'établissement, livret d'accueil, protocoles, comptes-rendus

Mobilisation des instances : CVS (Conseil de la Vie Sociale), gouvernance

Composition des groupes pour les entretiens

Répondre aux formulaires complémentaires pour les critères impératifs

Organisation logistique et technique

## Public

Direction, encadrement, responsable qualité professionnels de terrain, représentants des usagers des établissements médico-sociaux

## Méthodes pédagogiques

Exposé interactif avec les participants faisant appel à leurs connaissances et expériences  
Étude de cas

## Intervenant

Évaluateur ESSMS

## Sanction de la formation

Attestation de formation

## Modalités de formation

intra-établissement

Étude de faisabilité sur demande

inter APDHES

2 jours, 12 heures

❶ 23 et 24 février 2026

**Date limite d'inscription**

30 janvier 2026

❷ 03 et 04 novembre 2026

**Date limite d'inscription**

13 octobre 2026

777 € par participant

## Contact

05-56-24-49-39

info@apdhes.fr

## Référence

8.20.