



## Objectifs

**Prévenir** les impayés

**Gérer** les non-paiements de frais de séjours par les résidents

## Programme

### **Prévention des impayés et optimisation du contrat de séjour**

Prévention des impayés : optimiser le contrat de séjour (la vérification des ressources, les garanties de paiement, l'introduction des modes alternatifs de règlement des litiges)

Les types de dépenses pour une prise en charge en EHPAD

### **Aides financières et gestion amiable de l'impayé**

Les solutions amiables

Les modes alternatifs de règlement des litiges

Les aides financières disponibles

### **Gestion précontentieuse et contentieux**

La gestion pré-contentieuse de l'impayé

Les obligés alimentaires

La procédure d'expulsion

## Public

Personnels des services financiers en ESMS

## Méthodes pédagogiques

Méthode participative avec apports théoriques et exercices pratiques d'application

## Intervenant

Directrice financière

## Sanction de la formation

Attestation de formation

## Modalités de formation

intra-établissement

Étude de faisabilité sur demande

inter APDHES

2 jours, 12 heures

📅 16 et 17 novembre 2026

**Date limite d'inscription**

23 octobre 2026

777 € par participant

## Contact

05-56-24-49-39

info@apdhes.fr

## Référence

3.7.