

# FORMATION APPROFONDIE : LES 18 CRITÈRES IMPÉRATIFS DU RÉFÉRENTIEL HAS - ESSMS

## Objectifs

**Identifier et comprendre** les 18 critères impératifs du référentiel HAS

**Analyser** les risques liés à leur non-respect

**Mettre en œuvre** des actions correctives et préventives

**Préparer** les établissements à répondre aux exigences lors de l'évaluation

**Intégrer** ces critères dans une démarche qualité globale

## Programme

### Module 1 : Introduction au référentiel HAS et aux critères impératifs

Contexte réglementaire : loi OTSS, décret du 28/12/2021

Finalité du référentiel : recentrer sur la personne accompagnée

Définition des critères impératifs : enjeux, conséquences, posture attendue

### Module 2 : Analyse thématique des 18 critères impératifs

| Thématiques                     | Critères      | Objectifs                                                            |
|---------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------|
| Libertés et droits fondamentaux | 2.2.1 à 2.2.7 | Respect de la dignité, vie privée, croyances, image, confidentialité |
| Sécurité des soins              | 3.6.2         | Sécurisation du circuit du médicament                                |
| Maltraitance                    | 3.11.1        | Prévention et traitement des situations de maltraitance              |
| Événements indésirables         | 3.12.1        | Déclaration et analyse des événements indésirables                   |
| Réclamations                    | 3.13.1        | Traitement des plaintes et réclamations                              |
| Gestion de crise                | 3.14.1        | Plan de gestion de crise et continuité d'activité                    |
| Éthique                         | 3.16.1        | Démarche éthique formalisée                                          |
| Gouvernance                     | 3.17.1        | Implication de la direction dans la qualité                          |

Pour chaque critère : lecture guidée, décryptage HAS, exemples concrets, preuves attendues - Répondre aux fiches complémentaires

### Module 3 : Études de cas et mises en situation

Cas pratiques : non-conformité sur un critère impératif

Travail en sous-groupes : diagnostic + plan d'action

Débriefing collectif : partage d'expériences

## Public

Direction, encadrement, responsable qualité, professionnels de terrain, représentants des usagers des établissements médico-sociaux

## Méthodes pédagogiques

Cas pratiques - Travail en sous-groupes - Partage d'expériences

## Intervenant

Évaluateur ESSMS

## Sanction de la formation

Attestation de formation

## Modalités de formation

☒ Intra-établissement

Étude de faisabilité sur demande

☒ Inter-APDHES

2 jours, 12 heures

❶ 07 et 08 juin 2027

**Date limite d'inscription**

14 mai 2027

❷ 18 et 19 novembre 2027

**Date limite d'inscription**

27 octobre 2027

788 € par participant

## Contact

05-56-24-49-39

info@apdh.es.fr

## Référence

8.20.