

IDENTITOVIGILANCE ET SÉCURISATION DE L'IDENTIFICATION DU PATIENT

Objectifs

Comprendre pourquoi l'identitovigilance est un prérequis à la qualité et à la sécurité des soins

Maîtriser le vocabulaire et les concepts pour une pratique homogène

Savoir reconnaître une anomalie et comprendre son impact clinique et administratif

Appliquer les bonnes pratiques pour fiabiliser l'identification au quotidien

Intégrer l'INS dans les pratiques et comprendre son rôle dans l'interopérabilité

Situer son rôle dans l'organisation globale et contribuer à la dynamique qualité

Programme

1. Introduction : enjeux et cadre réglementaire

Sécurité des soins et gestion des risques associés
Rôle de l'identitovigilance dans le parcours patient
Cadre national : RNIV, INS, Code de la Santé Publique
Cadre régional (ex. ARS Nouvelle-Aquitaine)

2. Définitions et concepts fondamentaux

Identité / identité numérique
Identifiant / IPP / INS
Identification primaire vs secondaire
Traits stricts, étendus, complémentaires

3. Erreurs d'identification

Doublons : causes, conséquences, prévention
Collisions : risques majeurs, exemples
Fusions : procédures et risques associés
Cas concrets issus du terrain

4. Bonnes pratiques d'identification

Recherche d'identité dans le SI
Utilisation des documents officiels
Questions ouvertes
Création d'identité : règles, pièges, obligations
Saisie : majuscules, absence d'accents, pas d'abréviations
Identités fictives : cadre et limites
Étiquettes et documents : traits obligatoires

5. Identifiant National de Santé (INS)

Définition, composition, clé de contrôle
Récupération via INSi
Statut de l'identité (validée, qualifiée...)
Bénéfices pour la coordination des soins

6. Organisation interne de l'identitovigilance

COPILIV : rôle stratégique
CIV : rôle opérationnel
Correspondants internes et externes
Référénts logiciels
Indicateurs qualité et suivi

Public

Personnel administratif (accueil, admissions, facturation)

Professionnels médico-sociaux

Correspondants
identitovigilance

Personnel médico-technique

Référénts logiciels / DSI

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Débats et retours d'expérience

Exercices d'application et quiz
interactifs

Études de cas réels

Intervenant

Responsable du bureau des
admissions en Centre
hospitalier

Sanction de la formation

Attestation de formation

Modalités de formation

☒ Intra-établissement

Étude de faisabilité sur demande Durée préconisée : ½ jour, soit
3,5 heures

Contact

05-56-24-49-39

info@apdhes.fr

Référence

4.19.