

IDENTITOVIGILANCE ET SÉCURISATION DE L'IDENTIFICATION DU PATIENT

Programme

1. Introduction : enjeux et cadre réglementaire

- Sécurité des soins et gestion des risques associés
- Rôle de l'identitovigilance dans le parcours patient
- Cadre national : RNIV, INS, Code de la Santé Publique
- Cadre régional (ex. ARS Nouvelle-Aquitaine)

2. Définitions et concepts fondamentaux

- Identité / identité numérique
- Identifiant / IPP / INS
- Identification primaire vs secondaire
- Traits stricts, étendus, complémentaires

3. Erreurs d'identification

- Doublons : causes, conséquences, prévention
- Collisions : risques majeurs, exemples
- Fusions : procédures et risques associés
- Cas concrets issus du terrain

4. Bonnes pratiques d'identification

- Recherche d'identité dans le SI
- Utilisation des documents officiels
- Questions ouvertes
- Création d'identité : règles, pièges, obligations
- Saisie : majuscules, absence d'accents, pas d'abréviations
- Identités fictives : cadre et limites
- Étiquettes et documents : traits obligatoires

5. Identifiant National de Santé (INS)

- Définition, composition, clé de contrôle
- Récupération via INSi
- Statut de l'identité (validée, qualifiée...)
- Bénéfices pour la coordination des soins

6. Organisation interne de l'identitovigilance

- COPILIV : rôle stratégique
- CIV : rôle opérationnel
- Correspondants internes et externes
- Référents logiciels
- Indicateurs qualité et suivi