APDHES CENTRE PIERRE VEAUX

Bulletin d'inscription à retourner par e-mail : vperez@apdhes.fr

❑ Madame ❑ Monsieur

Nom d'usage : ..... Nom de naissance : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Fonction/grade : .....

Service : .....

Numéro de tél. : .....

E-mail (en majuscules) : .....

ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR : .....

.....

Adresse complète : .....

.....

N° SIRET : .....

RESPONSABLE DE LA FORMATION CONTINUE : .....

.....

Tél. : .....

E-mail (en majuscule : *adresse à laquelle sera adressé l'accusé de réception de l'inscription*) :

.....

Désire participer à la formation suivante

Intitulé de l'action : .....

Date(s) de l'action : .....

Coût pédagogique : _____ Euros par participant

pris en charge par ☐ OPCO ☐ Budget de l'établissement ☐ le participant

APDHES-Centre Pierre Veaux se réserve le droit de reporter à des dates ultérieures ou d'annuler l'action de formation dans le cas où le groupe constitué serait inférieur à 5 stagiaires

Toute annulation peut être faite, sans frais, par le bénéficiaire, si elle parvient par écrit à APDHES Centre Pierre Veaux au moins 10 jours ouvrés avant le début de l'action de formation.

Sauf cas de force majeure reconnue par ADPHES Centre Pierre Veaux, pour toute annulation faite par le bénéficiaire moins de 10 jours ouvrés avant le début de l'action de formation, APDHES Centre Pierre Veaux facturera un dédit de 25 % des frais de formation, montant non imputable par le bénéficiaire à la contribution financière obligatoire de formation.

En cas d'absence ou d'abandon en cours de formation, les frais de formation sont dus en totalité. Il demeure possible de remplacer le stagiaire se désistant par une personne ayant le même profil et le même besoin de formation.

Date et signature
(Nom, qualité du signataire) :

SITUATION DE TENSION ET D'AGRESSIVITÉ : DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION ADAPTÉE

Objectifs

Comprendre les enjeux de la communication
Identifier les causes d'agressivité de ses interlocuteurs et les sources de conflit pour savoir réagir
Adopter les comportements appropriés pour prévenir les conflits
Utiliser des techniques efficaces pour résoudre les conflits

Programme

Comprendre les enjeux de la communication
- École de Palo Alto
- Bruits et filtres dans la communication
- Mécanismes projectifs, mécanismes de défense
- Filtres cognitifs, filtres sociaux
- Biais cognitifs
- Système 1 et système 2
- Distorsion de l'information

Comprendre et identifier les causes d'agressivité de ses interlocuteurs et les sources de conflit pour savoir réagir
- Sources de l'agressivité
- Mécanismes de l'agressivité
- Conflits d'intérêts, conflits d'identité, conflits de valeur, conflits informationnels, conflits d'enjeux différentiels

Adopter les comportements appropriés pour prévenir les conflits
- Facteurs d'évitement de l'émergence des conflits
- Prise en compte des enjeux des différents acteurs
- Conflit relationnel et conflit cognitif

Utiliser des techniques efficaces pour résoudre les conflits
- Approche analytique en situation complexe
- Écoute active, assertivité
- Communication non violente
- Méthode DESC
- Autres postures et techniques pour sortir du conflit et de l'agressivité
- Réflexivité

Public

Tout personnel souhaitant améliorer ses aptitudes à la communication dans le cadre professionnel

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et exercices de mise en situation

Intervenant

Formateur en psychologie sociale et organisationnelle

Sanction de la formation

Attestation de formation

Modalités de formation

☑ Inter-établissements 2 jours, 12 heures

❶ 01 et 02 mars 2027 – Présentiel Bordeaux-Pessac
Date limite d'inscription : 08 février 2027

❷ 22 et 23 septembre 2027 – Présentiel Bordeaux-Pessac
Date limite d'inscription : 01 septembre 2027

788 € par participant

☑ Intra-établissement Étude de faisabilité sur demande

Contact

05-56-24-49-39
info@apdhes.fr

Référence

10.4.