

LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE : CHAPITRE 1 DU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION HAS-ESSMS

Objectifs

Comprendre les principes du Chapitre 1 du référentiel HAS

Identifier les critères liés à la qualité de l'accompagnement

Identifier les temps d'interrogation entre usagers et professionnels dans le cadre de l'accompagné traceur

Savoir quels documents et éléments de preuve mobilisée pour illustrer les pratiques

Savoir comment les évaluateurs observent le vécu des personnes accompagnées

Renforcer la posture professionnelle autour de la bientraitance, des droits et de la participation

Programme

Module 1 : Les enjeux du Chapitre 1

Finalité du référentiel : rendre la personne actrice de son parcours

Thématiques clés : Bientraitance et éthique - Respect des droits et libertés

- Expression et participation - Adaptation à l'autonomie et à la santé -

Continuité du parcours

Ce que l'évaluation cherche à vérifier : cohérence entre discours, pratiques et vécu de la personne

Module 2 : Les temps d'interrogation de l'accompagné traceur

Présentation de la méthode : Entretien avec la personne accompagnée puis avec les professionnels qui l'accompagnent

Objectifs des entretiens : Recueillir la perception du vécu, identifier les pratiques mises en œuvre, vérifier la personnalisation du projet

Module 3 : Les documents preuves à envisager

Typologie des documents mobilisables :

Projet personnalisé, fiches de suivi, transmissions, comptes rendus, livret d'accueil, règlement de fonctionnement, traces de participation (CVS, groupes d'expression, ateliers), protocoles liés à la santé, à l'autonomie, à la bientraitance, traçabilité

Atelier pratique : analyse de documents internes

Identification des points forts et des zones à renforcer

Module 4 : Mise en situation d'un accompagné traceur

Étude de cas

Simulation d'entretien professionnel

Module 5 : Comment faire vivre les critères du Chapitre 1 au quotidien

Implication des équipes et des usagers

Articulation avec les autres chapitres du référentiel

Public

Direction, encadrement, responsable qualité professionnels de terrain, représentants des usagers des établissements médico-sociaux

Méthodes pédagogiques

Exposé interactif avec les participants faisant appel à leurs connaissances et expériences

Mises en situation

Intervenant

Évaluateur ESSMS

Sanction de la formation

Attestation de formation

Modalités de formation

☒ Intra-établissement

Étude de faisabilité sur demande

☒ Inter-APDHES

2 jours, 12 heures

❶ 05 et 06 avril 2027

Date limite d'inscription

15 mars 2027

❷ 08 et 09 décembre 2027

Date limite d'inscription

15 novembre 2027

788 € par participant

Contact

05-56-24-49-39

info@apdh.es.fr

Référence

8.20.