# LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE : CHAPITRE 1 DU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION HAS-ESSMS

## Objectifs

**Comprendre** les principes du Chapitre 1 du référentiel HAS
**Identifier** les critères liés à la qualité de l'accompagnement
**Identifier** les temps d'interrogation entre usagers et professionnels dans le cadre de l'accompagné traceur
**Savoir** quels documents et éléments de preuve mobilisée pour illustrer les pratiques
**Savoir** comment les évaluateurs observent le vécu des personnes accompagnées
**Renforcer** la posture professionnelle autour de la bientraitance, des droits et de la participation

## Programme

### Module 1 : Les enjeux du Chapitre 1

Finalité du référentiel : rendre la personne actrice de son parcours
Thématiques clés : Bientraitance et éthique - Respect des droits et libertés - Expression et participation - Adaptation à l'autonomie et à la santé - Continuité du parcours
Ce que l'évaluation cherche à vérifier : cohérence entre discours, pratiques et vécu de la personne

### Module 2 : Les temps d'interrogation de l'accompagné traceur

Présentation de la méthode : Entretien avec la personne accompagnée puis avec les professionnels qui l'accompagnent
Objectifs des entretiens : Recueillir la perception du vécu, identifier les pratiques mises en œuvre, vérifier la personnalisation du projet

### Module 3 : Les documents preuves à envisager

Typologie des documents mobilisables :
Projet personnalisé, fiches de suivi, transmissions, comptes rendus, livret d'accueil, règlement de fonctionnement, traces de participation (CVS, groupes d'expression, ateliers), protocoles liés à la santé, à l'autonomie, à la bientraitance, traçabilité
Atelier pratique : analyse de documents internes
Identification des points forts et des zones à renforcer

### Module 4 : Mise en situation d'un accompagné traceur

Étude de cas
Simulation d'entretien professionnel

### Module 5 : Comment faire vivre les critères du Chapitre 1 au quotidien

Implication des équipes et des usagers
Articulation avec les autres chapitres du référentiel

## Public

Direction, encadrement, responsable qualité professionnels de terrain, représentants des usagers des établissements médico-sociaux

## Méthodes pédagogiques

Exposé interactif avec les participants faisant appel à leurs connaissances et expériences

Mises en situation

## Intervenant

Évaluateur ESSMS

## Sanction de la formation

Attestation de formation

## Modalités de formation

☑ Inter- établissements 2 jours, 12 heures

❶ 05 et 06 avril 2027 – Distanciel
**Date limite d'inscription :** 15 mars 2027

❷ 08 et 09 décembre 2027 – Présentiel Bordeaux-Pessac
**Date limite d'inscription :** 15 novembre 2027

788 € par participant

☑ Intra-établissement Étude de faisabilité sur demande

## Contact

05-56-24-49-39
info@apdhes.fr

## Référence

8.20.