INTRODUCTION AU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL HAS D'ÉVALUATION DES ESSMS

Objectifs

Comprendre les enjeux du nouveau référentiel HAS (mars 2022)
Identifier les critères impératifs et les critères standards
Se préparer efficacement à la visite d'évaluation
Mobiliser les équipes autour d'une démarche qualité partagée
Intégrer la démarche qualité en lien avec le nouveau référentiel dans le quotidien des ESSMS

Programme

1. **Contexte et cadre réglementaire**
   Historique : de l'évaluation interne/externe à la nouvelle démarche qualité
   Objectifs de la réforme : simplification, harmonisation, centration sur la personne
   Cadre réglementaire : loi OTSS, décret du 28 décembre 2021, rôle de la HAS
2. **Présentation du référentiel**
   Structure en 3 chapitres :
   Chapitre 1 : La personne accompagnée
   Chapitre 2 : Les professionnels
   Chapitre 3 : L'établissement
   9 thématiques transversales (droits, bientraitance, santé, autonomie, inclusion…)
   42 objectifs et 157 critères (dont 18 impératifs)
   Logique d'amélioration continue et d'appropriation par les équipes
3. **Méthodologie d'évaluation**
   3 méthodes utilisées : traceur ciblé, accompagné traceur, audit système
   Cotation des critères : de 1 à 4, NC, RI
   Rôle des évaluateurs externes et déroulé de la visite
   Entretiens avec les parties prenantes : professionnels, gouvernance, CVS, usagers
   Exigence des critères impératifs
4. **Préparation à l'évaluation**
   Stratégie d'évaluation
   Auto-évaluation préalable et plan d'action
   Organisation documentaire : projet d'établissement, livret d'accueil, protocoles, comptes rendus
   Mobilisation des instances : CVS (Conseil de la Vie Sociale), gouvernance
   Composition des groupes pour les entretiens
   Répondre aux formulaires complémentaires pour les critères impératifs
   Organisation logistique et technique

Public

Direction, encadrement, responsable qualité professionnels de terrain, représentants des usagers des établissements médico-sociaux

Méthodes pédagogiques

Exposé interactif avec les participants faisant appel à leurs connaissances et expériences
Étude de cas

Intervenant

Évaluateur ESSMS

Sanction de la formation

Attestation de formation

Modalités de formation

☑ Inter-établissements 2 jours, 12 heures

❶ 01 et 02 février 2027 – Distanciel
Date limite d'inscription : 08 janvier 2027

❷ 04 et 05 octobre 2027 – Présentiel Bordeaux-Pessac
Date limite d'inscription : 10 septembre 2027

788 € par participant

☑ Intra-établissement Étude de faisabilité sur demande

Contact

05-56-24-49-39
info@apdhes.fr

Référence

8.20.