INTÉGRER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS L'EXERCICE DES MISSIONS DE MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS

Programme

Comprendre l'intelligence artificielle et ses usages professionnels

- Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?
- IA générative, assistants conversationnels et automatisation.
- Fonctionnement simplifié des outils (ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude, etc.).
- Forces, limites et risques de l'IA.
- Mythes et réalités autour de l'IA

Identifier les applications concrètes pour les MJPM

- Les tâches à faible valeur ajoutée pouvant être assistées par l'IA :
  - Rédaction des courriers, comptes rendus et documents administratifs
  - Synthèse et organisation de l'information
  - Préparation de réunions et gestion du temps
  - …
- Les tâches à forte valeur ajoutée pouvant être accompagnées par l'IA :
  - Aide à l'analyse de situations complexes.
  - Préparation des décisions et identification des points de vigilance.
  - Accompagnement individualisé des majeurs protégés.
  - ….

Sécurité, confidentialité et cadre éthique

- Protection des données personnelles.
- Données sensibles et informations relatives aux majeurs protégés.
- Bonnes pratiques de confidentialité.
- Anonymisation des informations.
- Risques liés à l'utilisation d'outils grand public.
- Responsabilité professionnelle du MJPM.
- Vigilance face aux erreurs, biais et hallucinations de l'IA.

Bien choisir et intégrer les outils d'IA dans sa pratique professionnelle

- Panorama des principales solutions du marché.
- Critères de choix : sécurité ; hébergement des données ; conformité réglementaire ; coût ; facilité d'utilisation.
- Construire une utilisation raisonnée de l'IA dans son activité quotidienne.

Maîtriser l'art du prompt

- Comment formuler une demande efficace.
- Les règles d'un prompt performant.
- Méthode : rôle, contexte, objectif, format attendu.
- Techniques d'amélioration des réponses.

Référence

2.5.